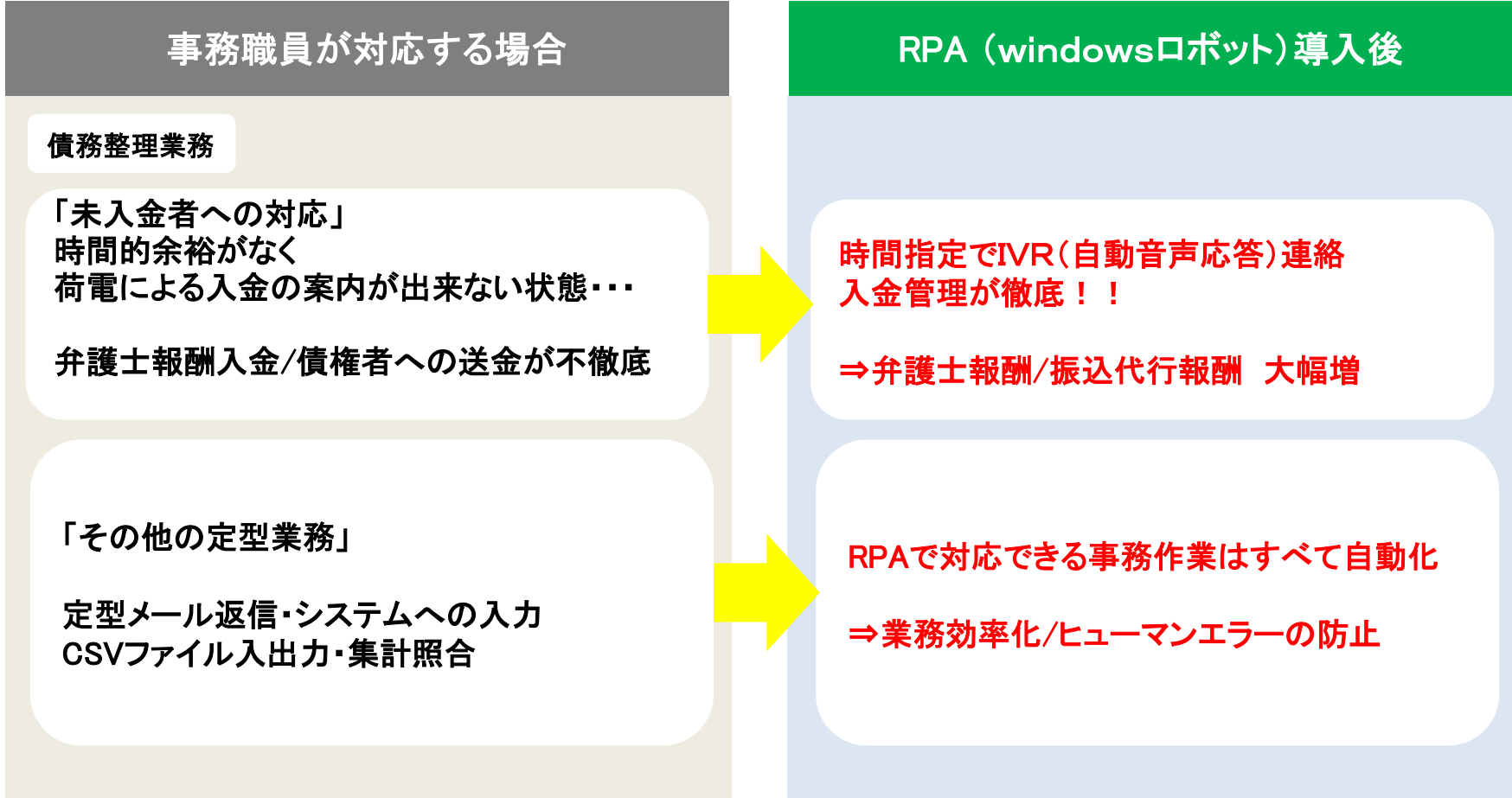


RPA(Windowsロボット)導入メリット

RPA導入で「未入金者への効果的な入金案内」ができます！！
加えて「業務効率化」「ヒューマンエラー防止」が可能です。



IVR導入で人件費を掛けずに効果的な入金案内ができます！！

事務職員が発信する場合

荷電する人件費が発生(高コスト)

人的リソースには限界があり短時間での大量発信には限界がある

電話によるコミュニケーションスキルが必要

架電業務による事務職員のストレスが発生

IVR(発信型自動音声応答システム)導入後

人件費に比べて低コストでの実施が可能。
着信履歴が残ることによって折返し電話増
⇒応答率増、入金率増

1時間最大5000件発信が可能。
RPAとの連動により属性により時間帯を決めて、自動化。
⇒高い入金率を実現

弁護士/ナレーター音声で発信し、
均質な声による「入金案内」を実現
⇒無駄のない入金案内が可能

架電業務のストレスから解放される
⇒事務職員が生産的な業務/非効率的業務に集中できる